

## چکیده:

خدمات بخش مدارک پزشکی به عنوان بخشی از سیستم بهداشتی درمانی از اهمیت خاصی برخوردار است. این خدمات به عنوان یکی از خدمات شاخص در علوم بهداشتی و پیرا پزشکی معیار مناسبی جهت نشان دادن بازده کاری در کیفیت ها و کمیت های درمانی می باشد، که این خود ابزار نیرومندی جهت اعتلای کیفی و کمی سیستم های بهداشتی می تواند باشد.

بی شک توان بالای مدارک پزشکی به عنوان وسیله ارتباطی مناسبی در بین گروههایی که مسئولیت درمان بیمار را به عهده دارند می تواند در جهت برنامه ریزی، هماهنگی و سازماندهی مراقبت بیمار مثر ثمر باشد.

در این راستا رضایت استفاده کنندگان این خدمات و اهمیت دادن به نقطه نظرات آنان به عنوان اصل مهمی از یک سیستم اطلاع رسانی موفق می تواند در ارزیابی آن سیستم نیز مفید باشد.

این پژوهش به منظور مطالعه میزان رضامندی پزشکان بالینی عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز از خدمات بخش مدارک پزشکی صورت گرفته است. تا از این طریق میزان رضامندی پزشکان بالینی مورد پژوهش از برخی خدمات ارائه شده به آنان و نقطه نظرات آنان در خصوص نقاط ضعف یا مشکل بخش مدارک پزشکی آگاهی یابیم.

نوع پژوهش تحلیلی بوده است. جامعه مورد پژوهش ۱۲۸ نفر از پزشکان بالینی عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز را در بر داشته است. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بوده است.

نتایج پژوهش نشان می دهد که:

- بیشتر افراد مورد پژوهش را مردان ( ۸۱/۹ درصد ) تشکیل داده بودند. همچنین ( ۸۷/۵ درصد ) از افراد مورد پژوهش در گروه سنی ۴۹ - ۳۰ سال قرار داشتند و بیشتر پزشکان بالینی مورد پژوهش دارای رتبه علمی استادیار ( ۸۶/۷ درصد ) بوده و سابقه کار در بیشتر موارد ( ۸۹/۸ درصد ) زیر ۲۰ سال بود.

- بیشتر افراد مورد پژوهش رضامندی خویش را از نظر وضعیت پاسخ گوئی پرسنل و مسئولین بخش مدارک پزشکی اظهار نموده اند.

- بیشتر افراد مورد پژوهش رضامندی خویش را از نظر وضعیت تکمیل بودن اوراق پرونده ها و تنظیم و ترتیب اوراق موجود در پرونده و همچنین مطابقت داشتن فرمهای موجود در پرونده ها با استانداردهای موجود دنیا و نیازهای آنان در حد متوسط ذکر نموده اند که از این موارد بیشترین حد نارضایتی جامعه مورد پژوهش از نظر وضعیت تکمیل بودن اوراق پرونده ها ( ۳۰/۵ درصد )، حد کم و بسیار کم ) بوده است.

- ( ۳۹/۵ درصد ) از افراد مورد پژوهش نیز رضامندی خویش را از وسایل و تجهیزات موجود در بخش مدارک پزشکی در حد کم و بسیار کم ذکر نموده اند و قریب به اتفاق تمام جامعه مورد پژوهش لزوم وجود وسائل و تکنولوژی پیشرفته بخصوص کامپیوتر را خاطر نشان نموده اند.